



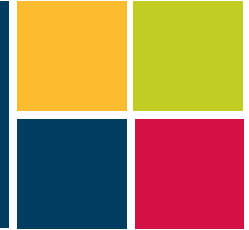
MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

Management lidských zdrojů z pohledu MZ

Stanislava Pánová, MZČR

11/2011 „Efektivní nemocnice 2011“

Přehled oblastí



Ve vztahu k managementu lidských zdrojů dochází k převratným změnám!

- změny ve zdravotnické legislativě
- změny úhrady zdravotní péče
- změny organizace a stratifikace zdravotní péče
- změny vzdělávacího systému
- změny trhu zdravotních služeb



Změny ve zdravotnické legislativě



Zákon o zdravotních službách

Kodexový zákon, který nahradí zastaralý zákon č. 20/1966 Sb., o péči o zdraví lidu a zákon č. 160/1992 Sb., o zdravotní péči v nestátních zdravotnických zařízeních

- hodnocení kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb podle stanovených standardů kvality
- nakládání se zdravotnickou dokumentací
- šetření stížností na poskytování zdravotní služeb

Zákon specifických zdravotních službách

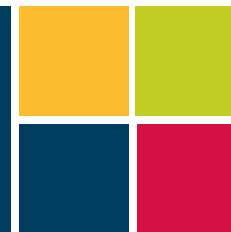
Jednotně bude upraven postup při provádění zdravotních výkonů, které jsou ve většině případů nevratné (sterilizace, kastrace, psychochirurgické výkony, umělé ukončení těhotenství, změna pohlaví u transsexuálů). Dále např. lékařské ozáření.

Zákon o zdravotnické záchranné službě

Zákon nahradí stávající právní úpravu zdravotnické záchranné služby (vyhláška), která již nevyhovuje požadavkům na právní regulaci vztahů v oblasti poskytování odborné přednemocniční neodkladné zdravotní péče, a to z hlediska formy i obsahu.



Změny ve zdravotnické legislativě



Doprovodné novely a nové podzákoné normy

Novela zákona o zdravotním pojištění...

Prováděcí vyhlášky k zákonům

- Požadavky na stavebně technické provedení a věcné a technické vybavení zdravotnických zařízení, včetně požadavků na funkční a dispoziční uspořádání prostor
- Požadavky na minimální personální zabezpečení, týkající se odborné, specializované, popřípadě zvláštní odborné způsobilosti zdravotnických pracovníků a odborné způsobilosti jiných odborných pracovníků a jejich počtu
- druhy, obsah a časové rozmezí preventivních prohlídek
- nemoci, u nichž se poskytuje dispenzární péče, časové rozmezí prováděných prohlídek a okruhy dispenzarizujících poskytovatelů

Změny ve zdravotnické legislativě



Prováděcí vyhlášky k novým zákonům

- Minimální požadavky týkající se rozvážného používání antibiotik a omezování rizika vzestupu antibiotické rezistence upravuje prováděcí právní předpis
 - Prováděcí právní předpis pro vzdělávání zdravotnických pracovníků v oblasti epidemiologie infekcí spojených s poskytováním zdravotních služeb,
 - náležitosti zdravotnické dokumentace a obsah části zdravotnické dokumentace, nakládání...
- + doprovodné novely k dalším dvěma zákonům – SZS, ZZS.

Je zapotřebí začít zdravotníky edukovat !!!

Změny v úhradovém systému



Objem finančních zdrojů se bude měnit a tomu je potřeba přizpůsobit i chování zdravotnických profesionálů!!!

- **personál bude muset více zohledňovat náklady – edukace principů DRG**
- **organizace budou muset zavést case management a utilizační management**

V systému DRG bude ještě více potřeba dbát na:

- **Koordinaci péče**
- **Technickou kvalitu péče – správná volba postupu, dg, doporučené postupy...**
- **Multidisciplinární přístup k pacientovi**

Změny v úhradovém systému



Objem finančních zdrojů se bude měnit a tomu je potřeba přizpůsobit i chování zdravotnických profesionálů!!!

- **personál bude muset více zohledňovat náklady – edukace principů DRG**
- **organizace budou muset zavést case management a utilizační management**

V systému DRG bude ještě více potřeba dbát na:

- **Koordinaci péče**
- **Technickou kvalitu péče – správná volba postupu, dg, doporučené postupy...**
- **Multidisciplinární přístup k pacientovi**

Změny organizace a stratifikace zdravotní péče



Změny související s koncentrací nákladné péče, restrukturalizací lůžkového fondu, redukcí lůžkového fondu a zavádění klinických standardů, které definují nepodkročitelná kritéria a podmínky pro poskytování konkrétního druhu péče.

Koncentrace (centralizace) zdravotnické péče již probíhá od r. 2007

Realizována v oblastech:

- traumacentra
- onkocentra
- kardiocentra
- neurocentra
- vzácné nemoci – cystická fibróza, nemoc motýlích křídel, ...

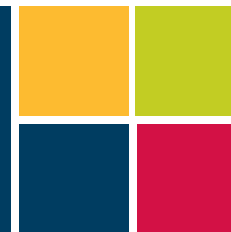
Plán:

Onkogynekologie

Onkochirurgie

Vzácné nemoci a další

Změny vzdělávacího systému

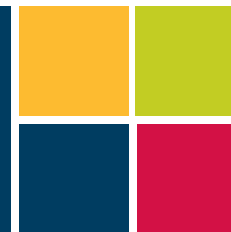


Převod postgraduálního vzdělávání lékařů na LF

27. září 2011 byla podepsána veřejnoprávní smlouva, která řeší převod specializačního vzdělávání lékařů z Institutu postgraduálního vzdělávání ve zdravotnictví (IPVZ) na univerzity a vzájemné vztahy mezi ministerstvem, IPVZ a lékařskými fakultami.

- Univerzita Karlova v Praze
- Univerzita Palackého v Olomouci
- Masarykova univerzita v Brně

Tato smlouva se týká výhradně oborů specializačního vzdělávání lékařů a zubních lékařů v základních oborech s výjimkou základního oboru všeobecné praktické lékařství a základního oboru praktické lékařství pro děti a dorost. Převod specializačního vzdělávání se nevztahuje na oblast certifikovaných kurzů (nástavbové obory), specializační vzdělávání farmaceutů ani na oblast nelékařských zdravotnických povolání.



Kontinuální vzdělávání – pro lékaře i nelékaře z ESF generální dodavatel pro MZ – IPVZ

- **Certifikované kurzy**, absolvováním lékaři získávají zvláštní odbornou způsobilost pro vymezené činnosti a prohlubují si získanou specializovanou způsobilost. Praktické části certifikovaných kurzů probíhají v akreditovaných zařízeních, teoretická část certifikovaných kurzů je realizována převážně IPVZ.
- Počátkem roku 2012 se rozběhne klíčová aktivita „**Ekonomika zdravotnictví, ekonomika zdravotnických zařízení a management zdravotnických zařízení**“, která bude realizována prostřednictvím společnosti Centrum andragogiky, s.r.o. Vzdělávací program je vytvořen jako jednoleté studium skládající se z 6 modulů, které jsou zaměřeny na ekonomiku ve zdravotnictví a ZZ, řízení lidských zdrojů, management zdravotnického zařízení, právo ve zdravotnictví a pedagogické minimum. Kapacita 125 osob.

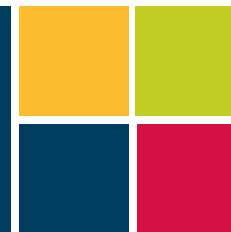


Kontinuální vzdělávání – vzdělávání pro lékaře i nelékaře z ESF generální dodavatel pro MZ – IPVZ

- **Poskytnutí neodkladné přednemocniční péče ATLS** (Advanced Trauma Life Support Program for Doctors) je licencovaný zahraniční vzdělávací program, který zahrnuje implementaci kurzů ATLS do České republiky a proškolení celkem 120 lékařů zajišťujících péči na odděleních urgentního příjmu lůžkových zdravotnických zařízení.

V současné době bylo v rámci této aktivity vyškoleno prvních **16** lékařů v kurzu ATLS v Nottinghamu, kteří tak získali oprávnění školit ATLS v ČR. **Od dubna 2012** budou zahájeny první kurzy v ČR, v rámci nichž bude proškolen 120 lékařů z různých typů zdravotnických zařízení v ČR.

Změny vzdělávacího systému

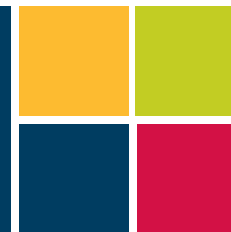


Kontinuální vzdělávání – vzdělávání pro lékaře i nelékaře z ESF generální dodavatel pro MZ – IPVZ

- **Poskytnutí neodkladné přednemocniční péče ATLS** (Advanced Trauma Life Support Program for Doctors) je licencovaný zahraniční vzdělávací program, který zahrnuje implementaci kurzů ATLS do České republiky a proškolení celkem 120 lékařů zajišťujících péči na odděleních urgentního příjmu lůžkových zdravotnických zařízení.

V současné době bylo v rámci této aktivity vyškoleno prvních **16** lékařů v kurzu ATLS v Nottinghamu, kteří tak získali oprávnění školit ATLS v ČR. **Od dubna 2012** budou zahájeny první kurzy v ČR, v rámci nichž bude proškoleno 120 lékařů z různých typů zdravotnických zařízení v ČR.

- **Kurz pro kodéry** - zvýšení kvalifikace lékařských zdravotnických pracovníků v oblasti kódování diagnóz pomocí klasifikace MKN-10 a v příbuzných oblastech zdravotnické informatiky, včetně jejích právních, etických, technických, společenských, vědeckých, statistických a finančních aspektů. Celkem je plánováno podpořit **150** lékařských
Další kurzy budou zahájeny v lednu 2012.



Kontinuální vzdělávání – vzdělávání pro lékaře i nelékaře z ESF generální dodavatel pro MZ – IPVZ

- **Tvorba e-learningového systému vzdělávání a elektronická evidence účastníků.** V rámci této aktivity jsou v současné době připravovány jednotlivé e-learningové kurzy. V průběhu trvání projektu bude připraveno celkem 19 e-kurzů pro lékaře. Od 1. čtvrtletí roku 2012 se budou moci zájemci zdarma přihlásit ke studiu prvních 9 e-kurzů. V 2. čtvrtletí pak budou zájemcům o studium zpřístupněno dalších 10 e-kurzů. Vlastní distanční vzdělávání pak bude lékařům dostupné v rámci IS ZEUS od prvního čtvrtletí 2012.
- Kurzy pro **kódování funkčních poruch pohybového aparátu - ICF-MKF** (International Classification of Function - Mezinárodní klasifikace funkčních schopností, disability a zdraví)
- **Odborné kurzy/stáže**

Změny trhu zdravotních služeb



Další podstatný faktor, který bude klást nové požadavky na lidské zdroje ve zdravotnictví

- Změny v poptávce dané změnami v úhradových mechanismech (standard – nadstandard, indikační seznam lázní)...
- Centralizace péče
- Migrace pacientů
- Zahraniční turistika
- Péče o zahraniční klienty žijící na území ČR a další..



Děkuji za pozornost
www.mzcr.cz