



Ipsos Tambor, s. r. o.
Národní 6, 110 00 Praha 1
Česká republika
IČ: 267 38 902, DIČ: CZ267 38 902
Tel: +420 226 513 111
office@ipsos-tambor.cz
www.ipsos-tambor.cz



www.hc-institute.org

Barometr v českých nemocnicích a zdravotních pojišťovnách 2010

Organizace **HealthCare Institute** ve spolupráci s agenturou **Ipsos Tambor** realizovala druhý ročník průzkumu mezi vrcholovými manažery zdravotních pojišťoven a zdravotnických zařízení. Otázky se zaměřovaly na kvalitu a dostupnost zdravotní péče a na oblasti lidských zdrojů a financí. Průzkum také zjišťoval názory na koncepci zdravotnického systému jako celku. Průzkumu se zúčastnilo skoro 90% ředitelů pojišťoven a asi 40% ředitelů nemocnic.

Shoda mezi dotazovanými manažery panuje v tom, že český zdravotnický systém je i v celoevropském srovnání kvalitní. Vyhlídky do budoucna jsou méně optimistické. Více než polovina manažerů očekává, že úroveň úhrad zůstane na úrovni loňského roku, a to i v roce příštím. Jinak řečeno, většina manažerů očekává zmrazení finančních prostředků na úrovni roku 2009 i pro rok 2010 a 2011. Na rozdíl od manažerů zdravotních pojišťoven považují ředitelé nemocnic tyto prostředky za nedostatečné. Dvě třetiny ředitelů zdravotnických zařízení cítí v souvislosti s aktuální ekonomickou situací riziko zhoršení kvality zdravotní péče. Obavy ze zhoršení dostupnosti zdravotní péče jich vyjádřilo dokonce skoro 70%. Management zdravotních pojišťoven tyto obavy nesdílí.

Jako problém uvedli ředitelé nemocnic také fluktuaci zaměstnanců a nedostatek personálu. U lékařů to za problém uvedly tři čtvrtiny ředitelů, u zdravotních sester skoro polovina.

Většina dotazovaných (86% ředitelů nemocnic a všichni ředitelé zdravotních pojišťoven) se shodně přiklání k tržnímu principu organizace systému zdravotnictví. Ten představuje vyšší možnost spoluúčasti pacientů, ovšem zejména ve smyslu širší nabídky, možnosti připojištění a rozlišování standardní a nadstandardní péče. Rezervy uvnitř systému pak vnímá velká většina respondentů, zvláště v oblastech nákupu zdravotní techniky, léčiv a efektivity práce.

Chybějící jasně definované standardy zdravotní péče zřejmě stojí za skutečností, že polovina ředitelů zdravotních pojišťoven uvádí, že nemá dobrý přehled o kvalitě péče v jednotlivých nemocnicích.

O nutnosti zavedení jasných kritérií pro srovnání kvality a dostupnosti zdravotní péče se přitom diskutuje již několik let. Jedním z cílů Barometru v českých nemocnicích je přispět k řešení této komplikované problematiky.



Informace o Ipsos Tambor

Ipsos Tambor poskytuje komplexní služby v oblasti výzkumu trhu a veřejného mínění včetně poradenské činnosti. Má za sebou více než 17 let činnosti – v r. 1992 vznikla společnost Tambor, která se v roce 2006 stala součástí sítě Ipsos - jedné z největších světových výzkumných sítí v oblasti výzkumu trhu.

Ipsos Tambor spolupracuje s pobočkami sítě Ipsos v 64 zemích světa a disponuje více než stovkou zkušených pracovníků v ČR. Ipsos Tambor je členem profesních organizací ESOMAR a SIMAR, řídí se dle jejich etických principů a metodických pravidel.

www.ipsos.cz

Informace o HealthCare Institute

Společnost HealthCare Institute (založena r. 2006) je nezisková organizace, která se zabývá zvyšováním kvality a efektivity ve zdravotnictví a pomáhá zvyšovat kvalitu péče o pacienty v nemocnicích České republiky ve smyslu ohleduplnosti a porozumění zdravotnického personálu a dodržování kodexu práv pacientů. Je členem Advisory Board – poradního orgánu ZP Dovera, SR.

V roce 2010 realizuje již pátý ročník porovnávání kvality českých nemocnic z pohledu Spokojenosti pacientů, Spokojenosti zaměstnanců nemocnic a Finančního zdraví nemocnic. Také pořádá střeoevropskou odbornou konferenci „Efektivní nemocnice“ se zaměřením na strategii nemocnic, letos koncem listopadu 2010 v Praze. Mezi účastníky patří zřizovatelé a vrcholový management nemocnic a zdravotních pojišťoven z regionu ČR, SR a Polska včetně odborníků na management ve zdravotnictví ze států EU (Švédsko, Holandsko, SRN).

www.hc-institute.org

Kontakt:

Mgr. Michal Kudernatsch
Pharmaceutical Director ČR & SR

Ipsos Tambor, s.r.o.

Národní 6, 110 000 Praha 1

Česká republika

e-mail: michal.kudernatsch@ipsos.com

tel: +420 603 448 256

www.ipsos.cz

Daniel Vavřina

předseda

HealthCare Institute

e-mail: d.vavrina@hc-institute.org

tel: +420 608 878 400

www.hc-institute.org

Partneři projektu Barometr 2010



Partneři projektu Nemocnice ČR

hlavní partneři		spozor hlavní ceny	podporujeme
		 Vířivná nemocnice obdržel od společnosti LINET hi-tech intenzivní nemocniční lůžko v hodnotě 300 tisíc Kč.	 spozor ceny: Spa Hotel Felicitas spozor projektu: Pfizer Pracujeme pro zdravější svět!
marketingoví partneři		partneři	odborní partneři
realizační partneři	hlavní mediální partner	mediální partneři	organizátor