**Tisková zpráva – Praha dne 19. 11. 2015**

**CGM ZDRAVOTNÍ POJIŠŤOVNA ROKU 2015**

„Zdravotní pojišťovna roku 2015“ je unikátní žebříček zdravotních pojišťoven z pohledu:

1. managementu více než 150 českých nemocnic (červen 2015)
2. 14 000 ambulantních lékařů (listopad 2015)
3. pojištěnců a pacientských organizací (listopad 2015)

**Cílem projektu je zvýšení kvality poskytovaného servisu zdravotních pojišťoven jejich klientům prostřednictvím porovnávání služeb, které nabízejí. Chceme poskytnout ucelený obraz o tomto trhu a pomoci se snadněji zorientovat ve službách, které zdravotní pojišťovny nabízejí.**

*„Již 10 let se zabýváme hodnocením nemocnic a množí se nám dotazy, jak vybrat vhodnou nemocnici a zdravotní pojišťovnu. V této oblasti se lidé nejčastěji zajímají o oblast preventivních programů pro sebe a svou rodinu a také to, na kterou nemocnici a pojišťovnu se mají obrátit v případě řešení zdravotního problému nebo zákroku,“* říká ředitel HealthCare Institute Daniel Vavřina.

Anketa probíhala elektronicky prostřednictvím Ambulantních informačních systémů, které provozuje CompuGroup Medical ČR. *„Využili jsme naši možnost komunikovat elektronicky online s více než 14.000 praktickými lékaři a ambulantními specialisty (více než 70% celkového počtu v ČR). Výzkum, který jsme realizovali, je v ČR jedinečný svým rozsahem,“ dodal Ivan Dvořák, expert na e-Health a marketingový ředitel CompuGroup Medical ČR.*

**Ve druhé etapě, kde bylo osloveno 10.000 lékařů a hlasovalo téměř 1.000 praktických lékařů a ambulantních specialistů, bylo pořadí následující:**

**CGM Zdravotní pojišťovna roku 2015 očima praktických a ambulantních lékařů:**

**1. Zdravotní pojišťovna Ministerstva vnitra**

**2. Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR**

**3. Česká průmyslová zdravotní pojišťovna**

Kritéria byla:

* Kvalita vzájemné komunikace a dodržování dohod
* Zavádění inovativních léčebných výkonů a kvality péče do úhrad.
* Kvalita elektronické komunikace a portálu a úroveň marketingové prezentace se zaměřením na preventivní programy.

Příloha: Detailní výsledky

**O společnosti HealthCare Institute, o.p.s.**

HealthCare Institute, o.p.s. (založena r. 2006) je nezisková organizace, která v roce 2015 realizuje již 10. ročník celostátního průzkumu „Nemocnice ČR“, během kterého jsou české nemocnice porovnávány  z pohledu Spokojenosti a bezpečnosti hospitalizovaných pacientů, Spokojenosti a bezpečnosti ambulantních pacientů, Spokojenosti a bezpečnosti zaměstnanců nemocnic a Finančního zdraví nemocnic. Pořádá také 10. ročník středoevropské odborné konference „Efektivní nemocnice“ se zaměřením na strategii nemocnic. Tato konference se bude konat ve dnech 24. – 25. listopadu 2015 v Praze. Mezi účastníky patří zřizovatelé a vrcholový management nemocnic a zdravotních pojišťoven z České republiky a Slovenské republiky, včetně odborníků na management ve zdravotnictví ze států Evropské unie. Více informací: [www.hc-institute.org](http://www.hc-institute.org)

**O společnosti CompuGroup Medical Česká republika**

Společnost CompuGroup Medical Česká republika vznikla v roce 2009 fúzí softwarových firem, jejichž vlastníkem byla mateřská společnost CompuGroup Medical. Vizí společnosti je plně elektronizované zdravotnictví. Společnost je lídrem tuzemského trhu ambulantních informačních systémů. Poskytuje rovněž softwarová řešení pro nemocnice a laboratoře. S jejími produkty a službami jsou lékaři spokojeni, což potvrzují pravidelné průzkumy. Vnímají ji jako společnost, která je flexibilní, inovativní, zajímá se o problémy a potřeby lékařů a v konečném důsledku jim usnadňuje život. Na pobočkách v Praze, Brně, Pardubicích a Ústí nad Orlicí pracuje 110 zaměstnanců. Společnost CompuGroup Medical Česká republika je od května 2012 členem ICT Unie. Více informací: [www.cgm.cz](http://www.cgm.cz)

**Kontakty**

* **p. Daniel Vavřina** - ředitel HealthCare Institute, o.p.s., d.vavrina@hc-institute.org, tel.: +420 608 878 400
* **Mgr. Ivan Dvořák** - Head Of Marketing, Vicepresident Sales AIS, CompuGroup Medical Česká republika, s.r.o. , ivan.dvorak@cgm.com, tel.: +420 778 700 108