



# PORTÁL ZDRAVOTNÍCH POJIŠŤOVEN

Ing. Jiří Těhan, MBA

29. 11. 2010, hotel Clarion, Praha

**Portál zdravotních pojišťoven (Portál ZP)**  
je internetová aplikace, která umožňuje uživatelům-  
pojištěncům, poskytovatelům zdravotní péče a  
zaměstnavatelským subjektům pohodlné, levné, snadné,  
rychlé a bezpečné vyřízení agendy se **sedmi** zdravotními  
pojišťovnami z devíti působících v systému v.z.p. v ČR.

## Cíle Portálu ZP:

- úspora finančních nákladů,
- zrychlení komunikace s partnery,
- zvýšení elektronicky komunikujících klientů,
- snížení administrativy,
- zrychlení vyúčtování zdravotní péče,
- zrychlení přístupu k informacím atd.

## Kdo je účasten v Portálu ZP

Portál jako prostředek elektronické komunikace používají tyto zaměstnanecké zdravotní pojišťovny:

- Česká průmyslová zdravotní pojišťovna (ČPZP),
- Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví (OZP),
- Revírní bratrská pokladna, zdravotní pojišťovna (RBP),
- Vojenská zdravotní pojišťovna ČR (VoZP ČR),
- Zdravotní pojišťovna METAL-ALIANCE (ZP M-A),
- Zaměstnanecká pojišťovna Škoda (ZPŠ),
- Zdravotní pojišťovna MÉDIA (ZP M).

## Komu je Portál určen

- pojištěncům zúčastněných zdravotních pojišťoven,
- poskytovatelům zdravotní péče, vč. zpracovatelských firem,
- plátcům pojistného (zaměstnavatelé, OSVČ, OBZP) , vč. zpracovatelských firem,
- exekutorům, České správě sociálního zabezpečení, Policii ČR, dalším partnerům.

## Komunikace prostřednictvím internetové sítě

- Komunikace probíhá prostřednictvím HTTPS protokolu s odpovídajícím zabezpečením prostřednictvím digitálních certifikátů (na obou stranách).
- Provoz Portálu ZP je 24 hodin/7 dní v týdnu.
- Připojení jednotlivých zdravotních pojišťoven je postaveno na individuální bázi respektující jejich specifické podmínky.
- Řešení splňuje požadavky zákonů:
  - č. 48/1997 Sb. O veřejném zdravotním pojištění,
  - č. 101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů,
  - č. 227/2000 Sb. O elektronickém podpisu.

## Jednotné řešení a technologické prostředí

- vytvoření odpovídajícího technického a technologického zázemí v serverovně společnosti Asseco se zajištěním vysoké provozní spolehlivosti a bezpečnosti zpracování dat,
- usnadnění navazujícího zpracování dat ve vlastních informačních systémech pojišťoven,
- úspora nákladů na poštovné, zrychlení oběhu dat, zautomatizování stávajících procesů apod.,
- komunikace s Portálem ZP přímo integrována v několika SW pro zdravotnická zařízení, což významně usnadňuje jejich přístup k Portálu ZP – odeslání dávky jedním kliknutím (již min. k dispozici pro 60 % zdravotnických zařízení).

## Příklad nabízených služeb Portálu ZP

- Pro zdravotnická zařízení:
  - zasílání žádostí o vyúčtování zdravotní péče (faktur) do ZP,
  - odeslání registračních lístků,
  - registr nositelů výkonů,
  - prohlížení odeslaných faktur,
  - prohlížení plateb,
  - ověření platnosti průkazu pojištěnce EHIC vč. ověření příslušnosti pojištěnce k dané ZP,
  - elektronická podatelna – obecné podání: oznámení, reklamace, žádost, dotaz.
  - další služby dle nabídky jednotlivých ZP.

Děkuji za pozornost

