



Středoevropská odborná konference

Efektivní nemocnice 2010 aneb setkání ředitelů ve zdravotnictví

Synergické efekty ve zdravotnictví

Mgr. Lukáš Havelka
HARTMANN – RICO a.s.

Agenda

- Trendy současného systému zdravotnictví.
- Úzká místa v systému financování zdravotnictví.
- Synergické efekty zdravotnického systému.
Projekt integrace řešení ve vzorové nemocnici.
- Závěrem.



Základní trendy současného systému zdravotnictví

■ Zaměření na snižování provozních nákladů:

- výběr dodavatelů podle ceny výrobků.

■ Procesní zvládnutí činností:

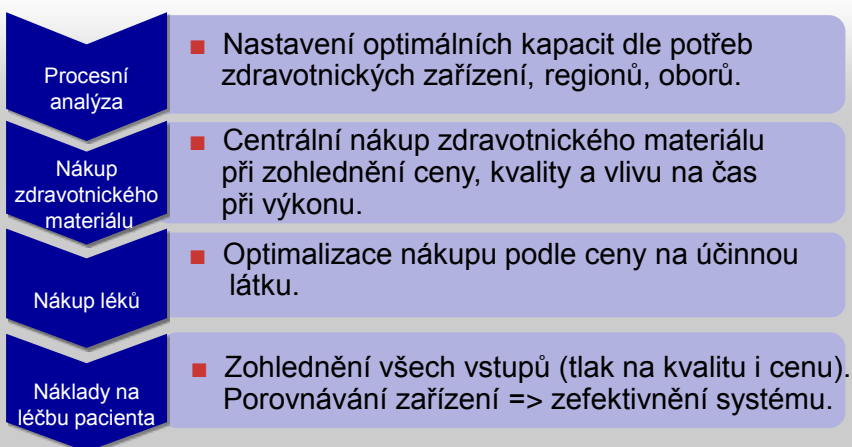
A) Lékařských:

- výrazná diferencovanost jednotlivých procesů,
- neefektivní alokace zdrojů,
- optimalizace využití nových technologií,
- nesdílení informací.

B) Mimo lékařských:

- činnosti vhodné k řešení formou logistické, manažerské či procesní podpory vhodným partnerem.

Úzká místa v systému zdravotnictví



Potenciál úspor – přehled oblastí:

Oblast	podoblast	popis situace	odhad ztrát
procesní oblast	optimalizace sortimentu ZP	snížení počtu používaných mat.položek, redukce počtu dodavatelů, v důsledku redukce administrativy - evidence mater.položek, redukce administrativy ve správě sortimentu, skladovém hospodářství, účetnictví eliminace procesů souvisejících s centrálním skladováním v jednotlivém ZZ, jejich nahrazení skladováním na oddělení (+ případně konsignačním skladem pro ZZ - bezpečnostní zásoba)	hrubý odhad: 12 % současných nákladů
	skladové hospodářství - ZP		95 – 98 %
	skladové hospodářství - ZP	snížení hodnoty vázaného kapitálu ve skladovaných ZP	až 30%
	objednávkový systém	evidence skladové zásoby a objednání zásoby hlavní sestrou na oddělení	podle skladby sortimentu: skladová položka - položka na objednání, v odpovídajícím poměru (podle počtu položek)
	systém dodávek	centrální skladování nemá pro zákazníka přidanou hodnotu, v současné době pouze tvoří přestupní článek mezi dodávkou od dodavatele a předáním zboží na oddělení (ad skladové hospodářství)	95 – 98 %
	administrativa	vedení zásob a spotřeb na oddělení zvýší transparentnost spotřeby	zvýšení kvality pro controllingové činnosti
	administrativa	potenciál pro zavedení detailního účtování spotřeb ZP k jednotlivým terapiím/pacientům pro výkaznictví pro zdravotní pojišťovny	jako následná fáze, automatizace účetních procesů
Zdravotnická zařízení	Kapacita lůžkové péče	Nadprůměrné množství akutních lůžek, prodlužování doby léčby v nemocnici.	7 mild
	Personální kapacita	nadhodnocené personální kapacity (procesní analýza)	?
Investice	Stavební investice	investice bez ohledu na celkovou potřebu v regionu, nebo nemocnic.(budování odd. OP sálů...)	?
	Přístrojová technika	investice bez ohledu na celkovou potřebu odbornosti v regionu (nadměrné kapacity v regionu)	?
Způsob výběru dodavatelů a služeb	Veřejné zakázky a elektronické aukce	nedostatečné vyhodnocování efektivnosti a přínosu na celkové výsledky zařízení. Cena, kvalita, čas při výkonu....	4 mild

Zdroj : 1) Kolektiv autorů: Odhad ztrát z titulu netransparentního a neefektivního nastavení systému veřejného zdravotnictví v ČR, PrahaTransparency International - Česká republika.
2) Interní data HARTMANN – RICO.

EFEKTIVNÍ NEMOCNICE, SYNERGICKÉ EFEKTY ZDRAVOTNICKÉHO SYSTÉMU.



Synergické efekty zdravotnického systému

Projekt integrace řešení ve vzorové nemocnici: 1. fáze

Komplexní péče o sklad a skladové hospodářství.

Zefektivnění interních a externích procesů díky jejich automatizaci:

- automatické zakládání a změna master dat mezi oběma systémy => synchronizace,
- automatické překlopení interních žádanek z IS nemocnice do SAPu v podobě objednávek pro dodavatele elektronickou cestou,
- automatické vytváření dodacích listů na základě žádanek včetně vytvoření účetních zápisů na střediska.

Procesní
nastavení

EFEKTIVNÍ NEMOCNICE, SYNERGICKÉ EFEKTY ZDRAVOTNICKÉHO SYSTÉMU.



Synergické efekty zdravotnického systému

Projekt integrace řešení ve vzorové nemocnici:

Analýza
dodavatelů
a
sortimentu
spotřebního
materiálu

Analýza sortimentu a dodavatelů:

- snížení počtu dodavatelů,
- optimalizace počtu položek.

Definice veřejných zakázek:

- technická specifikace (definuje nemocnice),
- zadávací dokumentace, průběh, hodnocení,
- kontrolní mechanismus.

Jednání a dohody s dodavateli.

Příprava smluv a právní konzultace.

Synergické efekty zdravotnického systému

Výsledek optimalizace sortimentu a dodavatelů:

	Minulý stav	stávající stav	Výsledek
Počet oddělení	19	19	-
Počet dodavatelů	102	38	- 31%
Počet položek	1440	857	- 29%

Synergické efekty zdravotnického systému

Efektivita integrace nového řešení ve vzorové nemocnici

1. Úspora v rámci nákladů na výkony 08/09:

■ **12,32%** v nákladech na materiál (3,6 mil.Kč).

2. Úspora v rámci nákladů na výkony 09/10:

■ **17,7%** v nákladech na materiál (5,1 mil. Kč).

Synergické efekty zdravotnického systému

Projekt integrace řešení ve vzorové nemocnici: 2. fáze.



Postup analýzy:

- analýza spotřeby,
- analýza dodavatelů,
- kdo co spotřebovává na účinnou látku.

Navrhovaná řešení:

- optimalizace dodavatelů a produktů (nastavení pozitivních listů),
- nastavení procesu objednávek a dodávek,
- **propojení do jednotného IS.**

Synergické efekty zdravotnického systému

Projekt integrace řešení ve vzorové nemocnici: 3. fáze.



Zohlednění všech vstupů:

- cena léků,
- cena spotřebního materiálu,
- kvalita používaných materiálů,
- procesní nastavení,
- personální náklady,
- „hotelové služby“.

Závěrem

- Snižujeme skutečně náklady a bereme ohledy na celý proces?
- Známe a řídíme procesy?
- Je to nejlevnější skutečně nejlepší?

