

# **VZDĚLÁVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ – CESTA K ÚSPĚCHU V KONKURENČNÍM PROSTŘEDÍ**



**Konference  
„Efektivní nemocnice 2010“**

**29. – 30. listopadu 2010  
Ing. Helena RÖGNEROVÁ**



## **KONCEPČNÍ PRÁCE**

**Směřování k žádoucímu úspěšnému stavu  
firmy, nemocnice ...**

- VIZE, MISE
- ŘEDITEL – leader, vizionář, vyznávané hodnoty
- SOCIÁLNÍ KAPITÁL
- FIREMNÍ KULTURA
- CESTA K ÚSPĚŠNOSTI: mnoho drobných rozhodnutí a kroků, které jsou řízeny hodnotami a principy, které ve firmě vládou




## ŘÍZENÍ LIDSKÝCH ZDROJŮ

- Lidské zdroje – největší bohatství firmy
- Sociální kapitál =  $\Sigma$  energie všech zaměstnanců
- Znalostní kapitál = výr.prostř., know-how
- KULTIVACE LIDSKÝCH ZDROJŮ:
  - Jedině lidé jsou nositeli úspěchu podniku
  - Klíčové faktory: angažovanost, loajalita, poctivost, ...
  - 5 stavů loajality: spolupodnikatel, zlepšovatel, plnič, poloplnič, egoista



## ZMĚNA PODNIKOVÉ KULTURY

- Firemní kultura = hodnoty, principy, zvyky, chování, ...
- Dosavadní praktiky, zanedbané procesy, osobní zájmy nad zájmy klientů a firmy
- Zažité postupy vs. nové myšlení
- KULTIVACE SOCIÁLNÍHO KAPITÁLU (vzájemnost, soc. koheze, přátelské „rodinné“ vztahy, spolupráce, pomoc, psychická pohoda)
- Osobní přístup manažerů, vzdělávání




## VZDĚLÁVÁNÍ

- A. Einstein: „**Nelze úspěšně řešit problém na té úrovni poznání, na níž vznikl.**“
- Krize ve firmě s lidmi začíná a s lidmi končí
- Vedoucí a klíčové specialisty je třeba vzdělávat (i když v krizi se zpravidla začne „šetřit“ na vzdělávání ☺)
- Komplexnost vzdělávání: odbornost, management, sociální dovednosti



## VZDĚLÁVACÍ GRANTY EU

- Prioritní osa: Adaptabilita
- Globální grant: **Adaptabilita a konkurenceschopnost** (zaměstnanců)
- Oper. program: **Lidské zdroje a zaměstnanost**
- Určení: 3 mimopražské nemocnice
- Fin. objem: cca 3,5 mil. Kč
- Trvání: 2 roky
- Obsah: develop.centra, komunikace, motivace, strategie, ...



## Výsledky

- Změna myšlení
- Změna kultury firmy
- Úspěch v konkurenčním prostředí
- Závěr: Čím vyšší kvalita personálu, tím méně „řízení“ (předpisů, zákazů, příkazů) a tím více „spontánnosti“ až k uplatnění autonomních týmů.



## Děkuji za Vaši pozornost

**Nyní odpovím na Vaše případné otázky ....**

Ing. Rögnerová  
[rognerova@mediterrra.cz](mailto:rognerova@mediterrra.cz)